



Serie UCM6200

Características de Comunicaciones Unificadas Optimizadas para PyMEs

Diseñado para proporcionar una solución centralizada para las necesidades de comunicación de las empresas, el IP PBX de la serie UCM6200 combina funciones de voz, video, datos y movilidad para empresas en una solución fácil de manejar. Esta serie de IP PBX permite a las empresas unificar múltiples tecnologías de comunicación, como voz, videollamada, videoconferencia, videovigilancia, herramientas de datos, opciones de movilidad y administración de acceso a las funciones en una red común que puede ser gestionada y/o accedida remotamente. La serie UCM6200 segura y confiable ofrece funciones para empresas sin derechos de licencia, costos por función o cargos recurrentes.



800 users
 Soporta hasta 800 usuarios, 50 cuentas troncales SIP, hasta 100 llamadas simultáneas



zero CONFIG
 Aprovisionamiento sin configuración de terminales SIP Grandstream



Máxima protección de seguridad posible usando cifrado SRTP, TLS y HTTPS



Gigabit
 Dos puertos de red Gigabit con PoE integrado



Soporta una IVR (Respuesta de Voz Interactiva) de hasta 5 niveles



REC
 Servidor de grabación de llamadas integrado; acceso a grabaciones por medio de la interfaz de usuario basada en la Web



Soporta cola de llamadas para el manejo eficiente del volumen de llamadas



Registro Detallado de llamadas (CDR) integrado para monitorear el uso de teléfonos por línea, fecha, etc.



Asistente automático de múltiples idiomas para manejar eficientemente las llamadas entrantes



Directorios telefónicos LDAP y XML integrados, plan de marcación flexible



Soporta cualquier terminal de video SIP que emplee los códecs H.264, H.263 o H.263+



Soporta correo de voz y reenvío de fax a email

Puertos FXS para Teléfono Analógico	2 puertos (ambos con capacidad de respaldo en caso de interrupción de la energía eléctrica)
Puertos FXO para Línea PSTN	2 puertos (UCM6202); 4 puertos (UCM6204); 8 puertos (UCM6208)
Interfaces de Red	Dos puertos RJ45 Gigabit con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)
Router NAT	Sí (soporta el modo de router y el modo de switch)
Puertos Periféricos	USB, SD
Indicadores LED	Power (Encendido)/Ready (Listo), Network (Red), PSTN Line (Línea PSTN), USB, SD
Pantalla LCD	LCD gráfica de 128x32 con botón DOWN (selector) y OK
Interruptor de Reinicio	Sí
Capacidades de Voz por Paquete	LEC con Unidad de Protocolo de Voz Paquetizada NLP, Cancelación de Eco de Línea de hasta 128 a los niveles de calidad del operador de telefonía, Dynamic Jitter Buffer, detección de modem y auto-conmutador a G.711
Códecs de Voz y Fax	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38
Códecs de Video	H.264, H.263, H.263+
QoS	Layer 3 QoS, Layer 2 QoS
Métodos DTMF	In Audio, RFC2833 y SIP INFO
Protocolo de Aprovisionamiento y Plug-and-Play	TFTP/HTTP/HTTPS, detección automática y aprovisionamiento automático de terminales IP Grandstream por medio de la función ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncal local y remota
Protocolos de Red	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP
Métodos de Desconexión	Tono de Progreso de Llamada, Inversión de Polaridad, Detección de Colgado, Desconexión por Corriente, Tono de Ocupado
Cifrado de Medios	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
Fuente de Alimentación Universal	Salida: 12VDC, 1.5A; Entrada: 100 ~ 240VAC, 50 ~ 60Hz
Dimensiones	UCM6202/6204: 226mm de largo x 155mm de ancho x 34.5mm de alto UCM6208: 440mm de largo x 185mm de ancho x 44mm de alto
Peso	UCM6202/6204: Peso de unidad 0.51kg, Peso de paquete 0.94kg UCM6208: Peso de unidad 2.23kg, Peso de paquete 3.09kg
Ambiente	Operación: 32 ~ 104°F / 0 ~ 40°C, 10 ~ 90% (sin condensación); Almacenamiento: 14 ~ 140°F / -10 ~ 60°C
Montaje	Pared y escritorio (UCM6202/6204); Rack y escritorio (UCM6208)
Soporte en Múltiples Idiomas	Inglés/Chino Simplificado/Chino Tradicional/Español/Francés/Portugués/Alemán/Ruso/Italiano/Polaco/Checo para interfaz de usuario basada en la Web; Respuesta de Voz Interactiva personalizable/mensajes de voz para inglés, chino, inglés británico, alemán, español, griego, francés, italiano, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco, hebreo, árabe; paquete de idiomas personalizables para soportar cualquier otro idioma
Identificador de Llamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT
Inversión de Polaridad/Wink	Sí, con la opción de habilitar/deshabilitar al hacer y terminar llamadas
Call Center	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en el nivel de habilidades/disponibilidad/tareas de agentes, anuncio en la cola
Asistente Automático Personalizable	Hasta 5 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva)
Capacidad Máxima de Llamadas	-Dispositivos SIP registrados: soporta hasta 800 dispositivos SIP/usuarios registrados (para UCM6208) y 500 dispositivos SIP/usuarios registrados (para UCM6202/6204) -Llamadas SIP simultáneas: Hasta 30 (UCM6202), 45 (UCM6204), o 100 (UCM6208), o 66% de desempeño si las llamadas son cifradas por SRTP
Puentes de Conferencia	Hasta 3 (UCM6202/6204) o 6 (UCM6208) puentes de conferencia protegidos por contraseña permitiendo hasta 25 (UCM6202/6204) o 32 (UCM6208) participantes PSTN o IP simultáneos
Funciones de Llamada	Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, DND, grupo de extensiones/captura, radiolocalización/sistema de intercomunicación, etc.
Conformidad	FCC: Parte 15 (CFR 47) Clase B, Parte 68 CE: EN55022 Clase B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Clase B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 ITU-T K.21 (Nivel Básico); UL 60950 (adaptador de corriente)